

# **INDICADORES DE JULHO DE 2010**

## **Índice**

1. Arquivo e Documentação.....	pág: 02
1.1. Movimentação dos processos no Arquivo.....	pág: 02
1.2. Controle de petições encaminhadas ao Arquivo.....	pág: 03
1.3. Compras e materiais de uso.....	pág: 03
2. Patrimônio.....	pág:04
2.1. Aquisição de Bens Patrimoniais.....	pág: 04
3. Apoio operacional.....	pág: 04
3.1. Controle mensal de Utilização de Veículos.....	pág: 04
3.2. Eventos.....	pág: 04
3.3. Controle de Atendimento Telefônico.....	págs 05 e 06

# Serviço de Administração

Relatório de Julho/2010

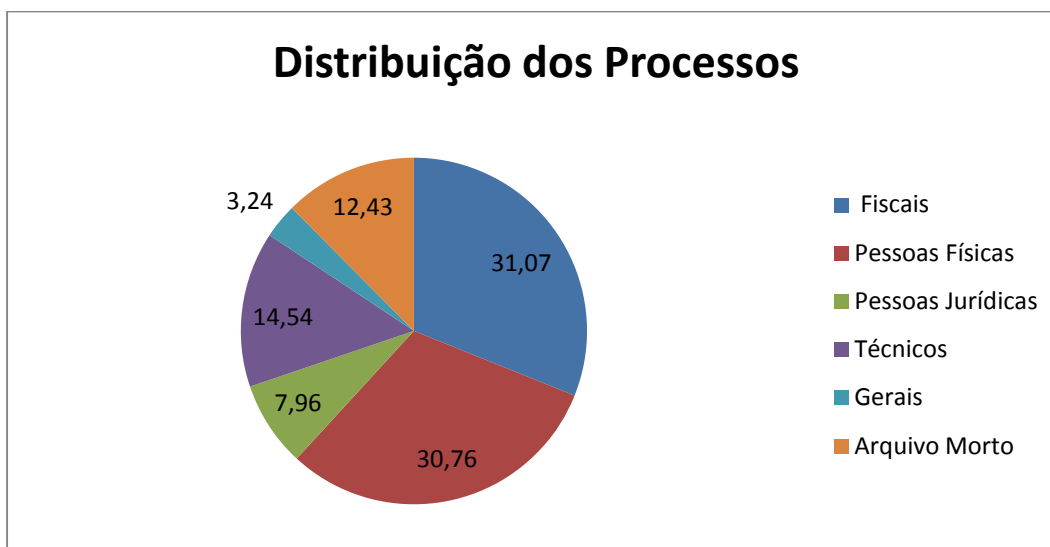
## 1. Arquivo e Documentação

### 1.1. Movimentação dos processos no Arquivo

Rio de Janeiro	
Movimentação	Nº de processos
Entradas	3311
Saídas	2997
Total	6308

Processos em arquivo Total: Distribuição por setor	
Processos fiscais	16157
Processos Pessoa Física (Cat. I)	15996
Processos Pessoa Jurídica (Cat. II)	4140
Processos Técnicos (Cat. V)	7560
Processos Gerais	1686
Processos Arquivo Morto Jurídico	6462
Total	52001

Gráfico 1.1



## 1.2. Controle de Petições encaminhadas ao Arquivo

O indicador nos dá uma representatividade do número de petições endereçados ao arquivo na sede e seccionais do CRF-RJ.

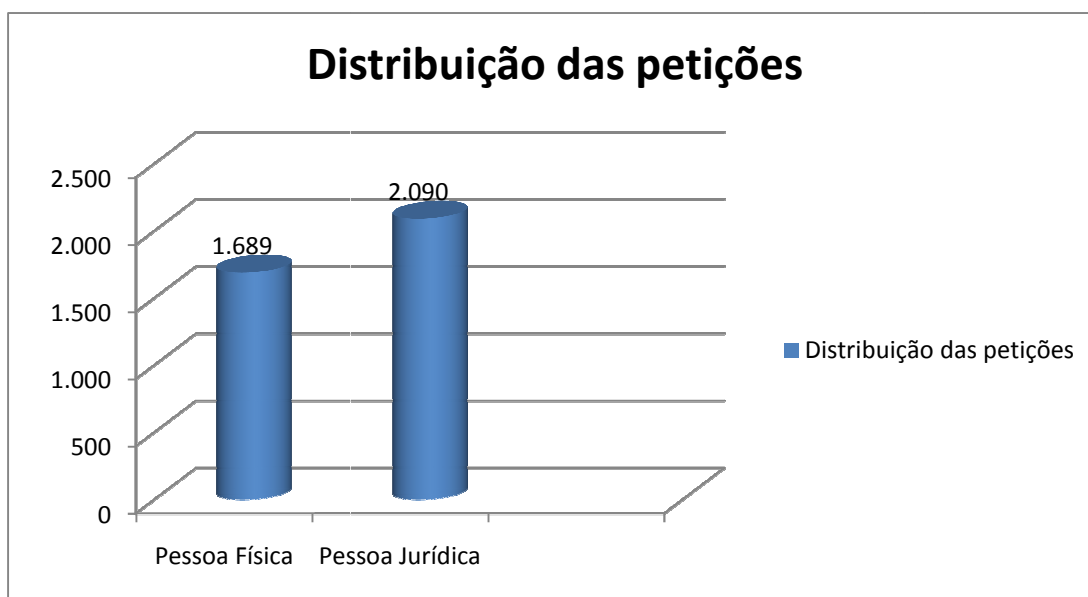
Rio de Janeiro	
Categorias	Petições
Pessoa Física	1518
Pessoa Jurídica	1905
Total	3423

Campos	
Categorias	Petições
Pessoa Física	89
Pessoa Jurídica	92
Total	181

Barra Mansa	
Categorias	Petições
Pessoa Física	70
Pessoa Jurídica	78
Total	148

Nova Friburgo	
Categorias	Petições
Pessoa Física	12
Pessoa Jurídica	15
Total	27

Gráfico 1.2



## 1.3 Compras e materiais de uso

LOCAIS	MEIOS	Nº ATENDIMENTOS
Almoxarifado	Solicitações	46
Consultas	Memorandos	12

## 2. Patrimônio

### 2.1 Aquisição de Bens Patrimoniais

Não houve aquisições em julho de 2010.

## 3. Apoio Operacional

### 3.1 Controle Mensal de Utilização dos Veículos

Os indicadores retratam o número de quilômetros rodados no mês, bem como o Serviço responsável pela sua utilização, inclusive o atendimento aos setores jurídico e diretoria expressos na linha motorista.

Placas - Veículos	LRF 0242	LVB 0532	LTP 0540	KNY 0360	LKU 1678	LQD 2469	KNT 8383	LPH 5989
Fiscalização	556	725	-	112	1440	2327	818	886
Motorista	-	-	4127	-	-	-	-	-
Jurídico	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-

Placas - Veículos	LPH 5988	LKU 1676	LKU 1677	LOT 7221	LCY 0324	LCF 1930	LAP 5191
Fiscalização	1803	2094	291	516	Não rodou	Não rodou	Não rodou
Motorista	-	-	-	-	-	-	-
Jurídico	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-

### 3.2 Eventos

Estes indicadores representam as Ações Sociais e os Itinerantes realizados no mês.

Nº Eventos	Nº Participantes	Investimento/R\$		Total R\$
		Hosped./Alimentação	Locomoção	
1( Serviço de Coffee Break referente ao Itinerante de Duque de Caxias	100	3.000,00 (2 coffebreaks p/ participante)		3.000,00

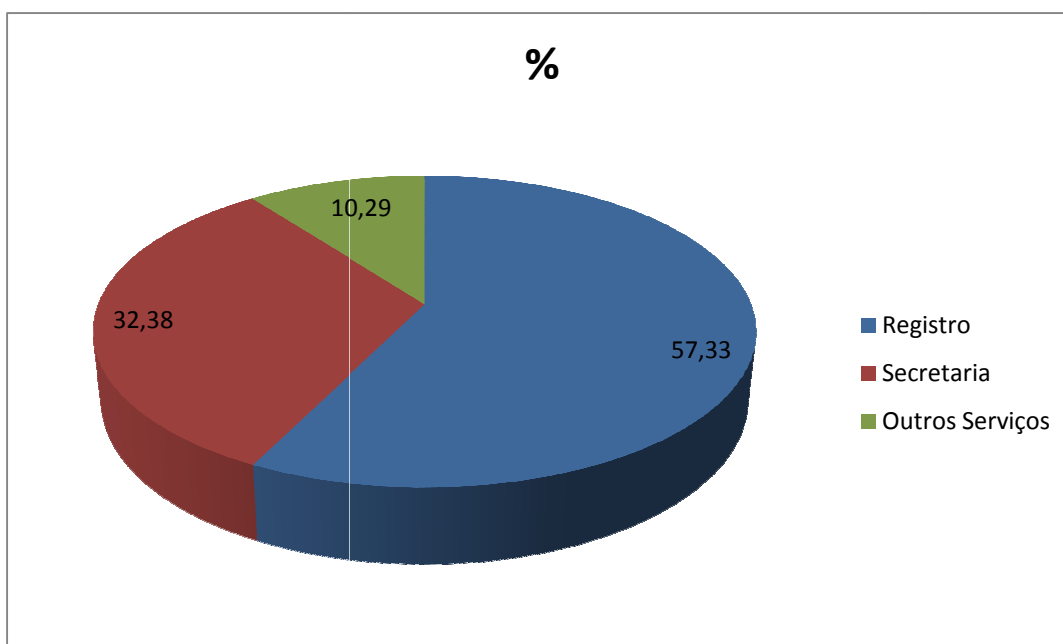
Per/capta: R\$ 15,00

### 3.3 Atendimento Telefônico

#### a) Atendimento por Serviço

Serviço	Quantidade	%
Administração	79	0,39
Assessoria de Imprensa	12	0,06
Comissão de Ética	8	0,04
Compras	35	0,17
Consultoria	3	0,01
Consultoria Técnica	19	0,09
Diretoria	7	0,03
Dívida Ativa	5	0,02
Financeiro	17	0,08
Fiscalização	995	4,76
Jurídico	188	0,90
Ouvidoria	125	0,60
Registro	11978	57,33
RH	20	0,10
Secretaria	6766	32,38
Secretaria Executiva	588	2,81
TI	49	0,23
Total	20894	100,00

Gráfico a)



b) Pendências

Serviço	Quantidade	%
Jurídico	5	3,16
Registro	112	70,89
Secretaria	41	25,95
Total	182	100,00

Gráfico b)

